

# **Formation**

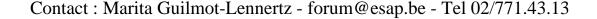
# Les tableaux de bord : outil stratégique !

Comment développer des tableaux de bord pour mesurer la réussite de la stratégie...

Durée de la formation : 1 journée

Formules: Sessions interentreprises (2 à 10 participants)
Formule 'In-house' (jusque 3 participants)
Formation 'sur mesure' en entreprise

Disponible en





## Formule 'In house'

- Session de formation "en entreprise" pour petit groupe (1 à 3 personnes)
- Le formateur se déplace à l'endroit de votre choix :
  - → aucun problème de mobilité et gain de temps pour vos collaborateurs
- Horaire adapté permettant aux participants de traiter les affaires 'courantes'
- Contenu de la formation : 'standard'
- Les échanges avec le formateur peuvent intégrer la réalité de l'entreprise
- Support de cours communiqué par mail 2 jours avant la formation



# Formation d'un jour pour cadres et dirigeants d'entreprise

# Les tableaux de bord : outil stratégique !

Comment développer des tableaux de bord pour mesurer la réussite de la stratégie...

#### **Constats**

Comme tout élément de gestion, le degré de réussite d'une stratégie ne peut s'évaluer qu'au regard de mesures. Or, ces mesures font parfois cruellement défaut, parce que les responsables ont incorporé dans leur stratégie des éléments qu'ils croient impossibles ou superflus à mesurer. A l'inverse, il est parfois difficile de cerner l'évolution stratégique car on est « noyé » par des mesures en trop grand nombre, ou peu pertinentes.

### **Objectifs**

Cette formation permettra de clarifier les bonnes pratiques en matière d'élaboration de tableaux de bord de déploiement de stratégie, à la lumière des meilleures pratiques existantes.

### Contenu de la formation

- 1. Introduction
- 2. Construire et structurer des tableaux de bord intégrés
  - Définir un indicateur
  - Les différents types de tableaux de bord
  - Construire un tableau de bord
  - Intégrer les tableaux de bord en un ensemble cohérent
- 3. Analyser les données des tableaux de bord
  - Relation de cause-à-effet entre opérationnel et stratégique
  - La notion de cause-origine
  - Les différentes dynamiques entre indicateurs
  - Arriver à « faire parler » les chiffres
  - Notions de variabilité naturelle et de seuil de significativité
  - Gérer les mesures : responsabilités
- 4. Utiliser les tableaux de bord en vue de l'évaluation stratégique
  - Processus global d'évaluation stratégique
  - Inputs et outputs de l'évaluation
  - Questions stratégiques de base
  - Choix d'actions stratégiques prioritaires
  - Lien avec analyses SWOT et Balanced Scorecard.

#### **Public cible**

L'exposé s'adresse aux cadres et dirigeants d'entreprises impliqués dans un (re)déploiement stratégique : top managers, directeurs opérationnels, contrôleurs de gestion, cadres supérieurs attachés à la Direction.

#### Nombre de Participants :

- Le nombre de participants est fixé à minimum 2 et maximum 10.
- Un syllabus sera remis au début de la formation.

#### **Animateur : Philippe Smans**

- Ingénieur civil (UCL), MBA (Boston University) et post-graduat en finance internationale (Boston University).
- Cadre de direction dans plusieurs multinationales (US, CH et BE) pendant 20 ans.
- Formateur agrée pour la Commission Européenne.
- Chargé de cours à ICHEC Business School. Directeur scientifique du Certificat d'études en Contrôle de Gestion et de l'Executive MBA d'Ichec-Entreprises.
- Co-auteur d'un ouvrage sur l'assurance-qualité paru dans plusieurs pays, en 3 langues.

### **Informations pratiques**

### **Sessions interentreprises**

**Dates :** le 29 octobre 2015 de 9h30 à 17h00 (code 1468) ou le 19 avril 2016 de 9h30 à 17h00 (code 1486)

Lieu: <u>Hôtel Montgomery</u>, 134 Av. de Tervuren à 1150 Bruxelles

(parking possible dans l'hôtel dans la limite des places disponibles) A 10 minutes de la gare centrale (métro ligne 1 – direction Stockel)

Nombreuses possibilités de transport public (voir détails)

**Prix :** 525 €(+21% TVA) incluant la documentation, le repas et les pauses-café

375 €(+21% TVA) par personne supplémentaire de la même entreprise

Nombre de Participants : minimum 2 et maximum 10. Attestation de présence : disponible sur demande

Bulletin d'inscription : voir ci-après

Personne de contact : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

<u>Annulation</u>: toute inscription peut être annulée, uniquement par fax (02/771.31.70) ou par e-mail (forum@esap.be) au plus tard cinq jours ouvrables avant la manifestation avec le remboursement de 80% des frais d'inscription. Au-delà de ce délai, le montant total de l'inscription sera dû. Toute personne inscrite garde la possibilité de se faire remplacer. Veuillez, dans ce cas, le préciser sans faute lors de l'accueil.

ForumEvent se réserve le droit d'annuler une formation si le minimum de participants n'est pas atteint.

### Formation 'in-house'

Durée de la formation : un jour

**Contenu de la formation :** contenu standard comme pour les sessions interentreprises **Nombre de participants :** jusque 3 participants (Au-delà de 3 personnes : nous contacter)

**Lieu**: chez vous ou tout autre endroit choisi par vos soins.

**Horaire**: De 10h00 à 17 h00

Cet horaire permet aux participants de régler les affaires courantes.

Le client s'engage à ce que les participants ne soient pas dérangés durant la formation

**Prix**: 2 personnes: 980 €(+21% TVA) 3° personne: + 220 € (+21% TVA)

Au-delà de 3 personnes : nous contacter

Ce prix comprend la documentation ainsi que le déplacement du formateur en Belgique

**Documentation** : la documentation sera transmise par e-mail avant la formation. **Infrastructure** : un tableau ou un flipchart améliore la qualité de la formation

Bulletin d'inscription : voir ci-après

Personne de contact : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

### Formation 'sur mesure' en entreprise

Durée de la formation : un jour

**Contenu de la formation :** le contenu standard de la formation peut être adapté sur mesure compte tenu de votre situation et de vos attentes. Dans ce cas, un contact préalable avec le formateur sera organisé pour vous permettre de lui exprimer vos besoins afin de finaliser le contenu.

**Nombre de participants :** à partir de 2 participants sans dépasser idéalement 10 participants pour garantir l'interactivité.

**Lieu**: dans vos locaux ou tout autre endroit choisi par vos soins.

**Prix :** Groupe jusqu'à 10 personnes : 1700 €(+21% TVA)

Ce prix comprend la documentation ainsi que le déplacement du formateur en Belgique

Option complémentaire: suivi et/ou coaching personnalisé en fonction des besoins de l'entreprise

**Documentation**: la documentation sera transmise par e-mail avant la formation

Bulletin d'inscription : voir ci-après

Personne de contact: Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

# **Bulletin d'inscription : sessions interentreprises**

A renvoyer à FORUM Event – Av. du Jeu de Paume 13 - 1150 Bruxelles ou par fax. au 02/771.31.70

S'inscrire en ligne

| Bulletin d'inscription : Les  | s tableaux de bord : outil stratégique  |                    |
|---|---|--------------------|
| FONCTION:   | GSM :   |                    |
| Assistera(ont) à la formation : Les tableaux de b   | ord : outil stratégique   |                    |
| 2 personnes de la même entreprise<br>Plus de 2 personnes de la même entreprise<br>Session du 19 avril 2016 de 9h30 à 17h00 (code<br>1 personne<br>2 personnes de la même entreprise | 635,25 € (525 €+ 21%TVA)<br>1089,00 €(525€+ 375 €+ 21%TVA)<br>635.25 €+ 453.75 €par personne supplémentaire   |                    |
| Je verse la somme de EUR au compte réception de la facture, en précisant le numéro de La facture vous sera automatiquement envoyé   |   | , après            |
| Conditions de vente : voir notre site   |   |                    |
| (forum@esap.be) au plus tard cinq jours ouvrab des frais d'inscription. Au-delà de ce délai, le mo  | ulée, uniquement par fax (02/771.31.70) ou par<br>eles avant la manifestation avec le remboursement de<br>contant total de l'inscription sera dû. Toute personne<br>ez, dans ce cas, le préciser sans faute lors de l'accueil | de 80%<br>inscrite |
|   | Signature :   |                    |

Av. du Jeu de Paume 13 - B-1150 Bruxelles - Tel 32/2/771.43.13 - Fax 32/2/771.31.70 - GSM 32/474/53.66.43 E-mail : <a href="mailto:forum@esap.be">forum@esap.be</a> - URL : <a href="mailto:www.esap.be">www.esap.be</a>

# **Bulletin d'inscription : formule 'In house'**

A renvoyer à FORUM Event – Av. du Jeu de Paume 13 - 1150 Bruxelles ou par fax. au 02/771.31.70 S'inscrire en ligne

| Bulletin d'inscription : Les tableaux de bord : outil stratégique   |     |
|---|-----|
| OCIETE :  |     |
| ONCTION :   |     |
| ARTICIPANT 1 : .NOM & PRENOM:  ONCTION :  |     |
| ieu de la formation (si différent de l'adresse indiquée ci-dessus)  IOM du LIEU (hôtel, société)  |     |
| Coordonnées de facturation  IOM & PRENOM: ONCTION : OCIETE : UE-NR : UE-NR : CP-VILLE : VA : COMMUNICATION (n° Bon de commande) :   |     |
| nscription à la formation 'In-house':  Les tableaux de bord : outil stratégique   |     |
| Prix :       2 personnes       1185,80 € (980 € 21%TVA) [ ]         3 personnes       1452,00 € (1200 € 21%TVA) [ ]   |     |
| Vériode souhaitée :   |     |
| e verse la somme de EUR au compte IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB, apréception de la facture, en précisant le numéro de facture. La facture vous sera automatiquement envoy près réception de votre inscription dès que la date de la formation a été fixée |     |
| <u>Annulation</u> : toute inscription est définitive. Les personnes inscrites gardent la possibilité de se fa<br>emplacer. Pour plus d'informations sur les conditions d'annulation : <u>voir notre site</u>  | ire |
| Date : Signature:   |     |
| ESAP SA – FORUM Event   |     |

Av. du Jeu de Paume 13 - B-1150 Bruxelles - Tel 32/2/771.43.13 - Fax 32/2/771.31.70 - GSM 32/474/53.66.43 E-mail : <u>forum@esap.be</u> - URL : <u>www.esap.be</u> TVA BE-0423.207.931 - RPM Bruxelles- IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB

# Bulletin d'inscription : formule 'sur mesure en entreprise'

A renvoyer à FORUM Event – Av. du Jeu de Paume 13 - 1150 Bruxelles ou par fax. au 02/771.31.70

S'inscrire en ligne

| Bulletin d'inscription : Les tableaux de bord : outil stratégique  |  |
|--|--|
| SOCIETE:   |  |
| RUE-NR:  |  |
| CP-VILLE:  |  |
| Contact dans votre société :   |  |
| NOM & PRENOM:  |  |
| FONCTION: TEL  |  |
| GSM: E-MAIL  |  |
| Degranachie du granne à former (nour déterminer le contenu de le formetien)                              |  |
| Responsable du groupe à former (pour déterminer le contenu de la formation) NOM & PRENOM:                |  |
| FONCTION: TEL.   |  |
| GSM: E-MAIL  |  |
| USIVI  |  |
| Nombre de participants :   |  |
| Lieu de la formation (si différent de l'adresse indiquée ci-dessus)                                      |  |
| NOM du LIEU (hôtel, société)   |  |
| RUE-NR:  |  |
| CP-VILLE:  |  |
| PRECISION (salle, s'adresser à):   |  |
| Coordonnées de facturation   |  |
| NOM & PRENOM:  |  |
| FONCTION:  |  |
| SOCIETE:   |  |
| RUE-NR:  |  |
| CP-VILLE:  |  |
| TVA:   |  |
| COMMUNICATION (n° Bon de commande):  |  |
| Inscription à la formation 'sur mesure en entreprise':   |  |
| Les tableaux de bord : outil stratégique   |  |
| <b>Prix</b> : Groupe jusque 10 personnes <b>2057,00</b> $\in$ (1700 $\in$ 21% TVA)                       |  |
| Période souhaitée :  |  |
|  |  |
| Nous vous contacterons pour vous proposer des dates<br>Horaire: 9h30 à 17h00                             |  |
| Horane: 91150 a 171100   |  |
| Je verse la somme de 2057.00 EUR au compte IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB, après                |  |
| réception de la facture, en précisant le numéro de facture. La facture vous sera automatiquement envoyée |  |
| après réception de votre inscription dès que la date de la formation a été fixée                         |  |
|  |  |
| Annulation: toute inscription est définitive.  |  |
| Pour plus d'informations sur les conditions d'annulation : <u>voir notre site</u>                        |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Data   |  |
| Date : Signature:  |  |
| ESAP SA – FORUM Event  |  |

Av. du Jeu de Paume 13 - B-1150 Bruxelles - Tel 32/2/771.43.13 - Fax 32/2/771.31.70 - GSM 32/474/53.66.43 E-mail :  $\underline{forum@esap.be}$  - URL :  $\underline{www.esap.be}$ 

TVA BE-0423.207.931 - RPM Bruxelles- IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB